

Algemene voorwaarden

1. Identiteit

123flightcase.nl

Vestigingsadres:
Molendijk 61a
3295 LD 's-Gravendeel

Bezoekadres:
Molendijk 61a
3295 LD 's-Gravendeel

Bereikbaarheid
Maandag t/m vrijdag van 8.00 – 16.30
info@123flightcase.nl
KvK-nummer: 92304052
BTW-identificatienummer: NL865989205B01

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij 123Flightcase.nl zijn producten en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever offreert, verkoopt, levert, of ter beschikking stelt, ook indien deze producten of diensten niet of niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen omtrent de toepasselijkheid van deze voorwaarden of delen daarvan uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Door het verstrekken van een opdracht verklaart wederpartij zich akkoord met de toepasselijkheid van de onderhavige algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden van wederpartij zijn derhalve niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding door 123flightcase.nl

4. 123flightcase.nl is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk acht ter uitvoering van de overeenkomst, derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend.

3. Offertes en prijzen

1. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen - exclusief omzetbelasting (B.T.W.), invoerrechten en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, - exclusief de kosten van verpakking, in- en uitladen, transport en verzekering, - gebaseerd op levering af bedrijf van 123Flightcase.nl, cq af magazijn of andere opslagplaats van 123Flightcase.nl, - gebaseerd op de op het moment van de offerte respectievelijk van de orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten en sociale en overheidslasten, - vermeld in Nederlandse valuta, met doorberekening van eventuele koerswijzigingen.

2. Alle offertes en prijzen van 123flightcase.nl zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen. Offertes van 123flightcase.nl zijn, gerekend vanaf de datum dat deze zijn uitgebracht, dertig dagen geldig, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen.

3. Alle prijsopgaven geschieden onder voorbehoud van prijswijzigingen. 123flightcase.nl behoudt zich het recht voor de prijzen zoals weergegeven in de offerte en prijslijsten te allen tijde – tot het moment dat betaling heeft plaatsgevonden – te mogen wijzigen, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend als gevolg van valutawijzigingen. Een dergelijke prijsaanpassing geeft wederpartij niet het recht de overeenkomst te (doen) ontbinden, tenzij de prijsaanpassing een verhoging van meer dan 15% betreft.

4. Door 123flightcase.nl aan wederpartij verstrekte prijslijsten, offertes, toelichtingen en bevestigingen zijn vertrouwelijk en mogen derhalve niet aan derden (ter inzage) worden verstrekt. Alle schade die 123flightcase.nl lijdt doordat wederpartij in strijd met deze bepaling handelt, zal volledig op wederpartij worden verhaald.

4. Levering en risico

1. Opgegeven (op-)levertijden gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Afl levering van producten door 123flightcase.nl en de overgang van het risico daarvan, vindt plaats af magazijn/bedrijf 123flightcase.nl. Op het moment dat de producten het magazijn/bedrijf van 123flightcase.nl verlaten gaat het risico van de producten over op wederpartij.

3. Transport vindt altijd plaats voor rekening en risico van wederpartij ook in het geval wederpartij 123flightcase.nl opdracht geeft het transport te verzorgen. Dit geldt tevens wanneer vervoerder aangeeft dat vervoerschade voor rekening en risico van afzender (123flightcase.nl) komt.

4. 123flightcase.nl levert in Nederland en België. Alle andere gebieden vallen buiten het leveringsgebied.

5. 123flightcase.nl zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

6. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan 123flightcase.nl kenbaar heeft gemaakt.

7. Met inachtneming van hetgeen hierover in de algemene voorwaarden is vermeld, zal 123flightcase.nl geaccepteerde bestellingen met bekwaame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

8. Na ontbinding conform het vorige lid zal 123flightcase.nl het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.

5. Betaling

1. Tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling door wederpartij voorafgaand aan een levering per bank of contant bij levering plaats te vinden.

2. Indien wederpartij in gebreke blijft met tijdige betaling is wederpartij onmiddellijk in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling door 123flightcase.nl is vereist. Wederpartij is in dat geval naast de wettelijke handelsrente, eveneens buitengerechtelijke (incasso-)kosten verschuldigd, welke kosten in afwijking van art. 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding buitengerechtelijke kosten 15% van de hoofdsom bedragen, met een minimum van € 100,00 voor iedere gedeeltelijk, of volledig, onbetaald gelaten factuur.

3. Betaling geschiedt steeds zonder recht op opschorting en/of verrekening, tenzij de tegenoverdring waarmee wederpartij wil verrekenen schriftelijk door 123flightcase.nl is erkend.

4. Door wederpartij gedane (deel-)betalingen strekken, ongeacht een door wederpartij vermeld kenmerk, eerst ter afdoening van de langst openstaande factuur.

6. Garantie, gebreken en klachtplicht

1. 123flightcase.nl garandeert dat door haar geleverde zaken, werkzaamheden en/of diensten geschikt zijn voor de door 123flightcase.nl beoogde toepassingen, die volgen uit de bijgeleverde gebruiksaanwijzing. Verdergaande garanties worden door 123flightcase.nl slechts verstrekt voor zover dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.

2. De producten worden gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat 123Flightcase.nl voor zijn rekening naar zijn beste vermogen de fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van 123Flightcase.nl. De garantie is niet van toepassing indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de producten door anderen dan 123Flightcase.nl zijn gewijzigd of worden onderhouden.

3. Indien sprake is van fabrieksgarantie en/of productaansprakelijkheid, is enkel de fabrikant aansprakelijk.

4. Indien een overeenkomst 123flightcase.nl verplicht tot aflevering van producten, dienen zichtbare gebreken door wederpartij direct bij ontvangst te worden vermeld hiervoor dient schriftelijk (email) bij 123flightcase.nl melding te worden gemaakt van de gebreken.

5. Overige (verborgen) gebreken dienen door wederpartij binnen 24 uur nadat dergelijke gebreken zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt, schriftelijk (email) bij 123flightcase.nl te worden gemeld. 123flightcase.nl hanteert een korte klachttermijn omdat niet tijdig klagen grote gevolgschade met zich mee kan brengen, hetgeen enkel met deze korte klachttermijn kan worden voorkomen.

6. Meldingen van gebreken die niet zijn voorzien van de originele aankoopfactuur worden door 123flightcase.nl niet in behandeling genomen.

7. Indien wederpartij de mededeling heeft gedaan en de goederen daadwerkelijk niet aan de gegarandeerde eisen voldoen of gebreken vertonen is 123flightcase.nl verplicht, ter hare keuze, de goederen voor haar rekening te repareren of te vervangen. Alle logistieke kosten gemoeid met reparatie, vervanging of herstel komen voor rekening en risico van wederpartij.

8. Een beroep op het recht van reclame heft de betalingsverplichting van wederpartij niet op.

8. Herroepingsrecht

Herroepingsrecht is niet van toepassing op producten gemaakt volgens specificaties van de consumenten, zoals maatwerk en persoonlijke graveringen. Voor alle andere producten geldt:

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht. U kunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website www.123flightcase.nl. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangegeven dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.

Retourneren

Indien het product niet naar wens blijkt te zijn binnen de bedenktijd, kan de opdrachtgever de aankoop herroepen en de producten retourneren. Het volledige aankoopbedrag wordt dan zo snel mogelijk terug gestort.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op producten gemaakt volgens specificaties van de consumenten, zoals maatwerk en persoonlijke graveringen. Voor alle andere producten geldt:

Producten kunnen geretourneerd worden indien:

- Opdrachtgever dit meldt binnen 5 dagen en een bevestiging hebt ontvangen van 123flightcase.nl
- Het product in de originele staat verkeerd. Schade ontstaan door (onjuist) gebruik wordt in mindering gebracht op het retourbedrag.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de opdrachtgever.

9. Transport en transportrisico

1. De wijze van verpakking, verzending en transport van de producten naar de opdrachtgever wordt door 123Flightcase.nl op basis van zijn kennis en ervaring daarmee bepaald, tenzij opdrachtgever specifieke wensen ten aanzien daarvan heeft. 123Flightcase.nl zal alleen verplicht zijn aan die specifieke wensen van opdrachtgever gevolg te geven indien en nadat opdrachtgever schriftelijk heeft verklaard de extra kosten daarvan te voldoen.

Transport en verzending door 123Flightcase.nl aan de opdrachtgever geschiedt telkens, ook indien franco levering is overeengekomen, voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien de vervoerder verlangt, dat op de vrachtbrieven, vervoeradressen en andere vervoerdocumenten wordt vermeld dat alle vervoerschades voor rekening en risico van de afzender zijn.

10. Overmacht

1. In situaties van overmacht is 123flightcase.nl gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten voor de duur van deze situatie. Onder situaties van overmacht worden onder meer verstaan alle situaties die ten tijde van het sluiten van een overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten de invloedssfeer van 123flightcase.nl liggen. In geval van overmacht heeft wederpartij geen recht op schadevergoeding.

11. Aansprakelijkheid

1. Noch 123flightcase.nl, noch derden waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, zijn jegens wederpartij aansprakelijk voor vergoeding van enige schade, direct of indirect, door welke oorzaak dan ook ontstaan. Een en ander behoudens schade ontstaan door opzet of grove schuld zijdens 123flightcase.nl.

2. De aansprakelijkheid van 123flightcase.nl wordt beperkt tot het factuurbedrag ter zake de betreffende opdracht. Indirecte schade, daaronder onder meer begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

3. In afwijking van het vorenstaande geldt dat, indien 123flightcase.nl voor desbetreffende schade is verzekerd, haar aansprakelijkheid wordt beperkt tot het op grond van die verzekering door de assuradeur uit te keren bedrag. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt voor wederpartij ter inzage op het kantoor van 123flightcase.nl.

12. Vertrouwelijke informatie

1. Iedere partij zal alle voorzorgsmaatregelen treffen die redelijkerwijs van hem verwacht mogen worden om de van de andere partij ontvangen en/of bij de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gekomen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Indien opdrachtgever bekend raakt met vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgeheimen van 123Flightcase.nl verbindt hij zich deze geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of door derden te doen gebruiken. Overtreding van deze bepaling maakt opdrachtgever schadeplichtig niet alleen wegens handelen in strijd met deze voorwaarden maar ook in strijd met de rechten van 123Flightcase.nl.

2. De wijze waarop 123flightcase omgaat met gegevens van de opdrachtgevers staat beschreven in de privacyverklaring.

12. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. 123flightcase.nl heeft een eigendomsvoorbehoud als bedoeld in artikel 3:92 BW op alle door haar geleverde producten ter zake de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door 123Flightcase krachtens overeenkomst(en) aan wederpartij geleverde producten of krachtens een overeenkomst(en) ten behoeve van wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten. In geval tussen 123flightcase.nl en wederpartij opeenvolgend en/of regelmatig transacties tot stand komen, vervalt het eigendomsvoorbehoud pas op het moment dat wederpartij alle vorderingen van 123flightcase.nl heeft voldaan. Wederpartij is verplicht zich te onthouden van iedere handeling die aan voornoemd eigendomsvoorbehoud afbreuk doet, zoals het vestigen van een pandrecht, overdracht aan een derde, verkoop of montage.

2. 123flightcase.nl heeft een retentierecht op aan haar ter bewerking, reparatie of bewaring aangeboden zaken. In geval 123flightcase.nl daarop een beroep doet, vervalt dit recht niet door het stellen van zekerheid door wederpartij. Toepasselijk recht

3. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende goederen (Weens Koopverdrag).

13. Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomsten tussen 123Flightcase.nl en opdrachtgever worden bij uitsluiting beheerst door Nederlands recht.

Alle geschillen, welke tussen 123Flightcase.nl en opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de door 123Flightcase.nl met opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde onderhavige algemene voorwaarden, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die van voornoemde overeenkomst het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de naar Nederlandse competentieregels daartoe bevoegde burgerlijke rechter.

14. Diversen

Wijzigingen aan, aanvullingen op, of de annulering van deze overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Mondelinge nevenafspraken zijn niet geldig voor zover zij met de bovenstaande bepalingen in strijd zijn.

1. Indien een of meer van deze voorwaarden geheel of ten dele in strijd mochten zijn of worden met enige wettelijke bepaling, dan blijven nochtans deze voorwaarden voor het overige

onverminderd van kracht, terwijl voorts partijen voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht wenssen te worden te hebben overeengekomen, datgene wat, wettelijk geoorloofd, de strekking van de buiten werking gestelde bepaling het meest nabij komt.

2. Indien 123flightcase.nl heeft ingestemd met enigerlei beding, dat afwijkt van het in een of meer dezer voorwaarden geregelde, dan blijven de overige voorwaarden van deze van deze verhuur voorwaarden onverminderd van toepassing.