

Retour- en garantiebeleid

Identiteit

VOF Radiate/123flightcase.nl

Vestigingsadres:
Amaliastraat 29
2983EA Ridderkerk

Bezoekadres:
Molendijk 61a
3295 LD 's-Gravendeel

Bereikbaarheid
Maandag t/m vrijdag van 8.00 – 16.30
info@123flightcase.nl
KvK-nummer: 65056051
BTW-identificatienummer: NL855963335B01

Retourneren

Indien uw product niet naar wens blijkt te zijn binnen de bedenktijd, kunt u de aankoop herroepen en de producten retourneren. Uw volledige aankoopbedrag wordt dan zo snel mogelijk terug gestort.

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op producten gemaakt volgens specificaties van de consumenten, zoals maatwerk en persoonlijke graveringen. Voor alle andere producten geldt:

U kunt uw product retourneren indien:

- U dit meldt binnen 5 dagen en een bevestiging van ons hebt ontvangen
- Het product in de originele staat verkeerd. Schade ontstaan door (onjuist) gebruik wordt in mindering gebracht op het retourbedrag.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening

Retouradres:
Molendijk 61a
3295 LD 's-Gravendeel

Garantie

Indien het product beschadigd geleverd wordt of door toedoen van de ondernemer niet in de juiste staat verkeerd, heeft u recht op garantie zoals bij het product vermeldt staat. Meldt dit binnen 24 uur na het ontvangen van de bestelling.

Is de schade niet door eigen toedoen? Dan zullen wij met u de juiste oplossing zoeken om het product kosteloos repareren of vervangen.

Gebruiksschade valt niet onder ons garantiebeleid.

Heeft u spijt van de aankoop? Dan heeft u recht op de wettelijke bedenktijd van 14 dagen en kunt u gebruik maken van het herroepingsrecht zoals vermeldt in de algemene voorwaarden.

Zoals in de algemene voorwaarden vermeldt;

1. 123flightcase.nl garandeert dat door haar geleverde zaken, werkzaamheden en/of diensten geschikt zijn voor de door 123flightcase.nl beoogde toepassingen, die volgen uit de bijgeleverde gebruiksaanwijzing. Verdergaande garanties worden door 123flightcase.nl slechts verstrekt voor zover dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.

2. De producten worden gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat 123Flightcase.nl voor zijn rekening naar zijn beste vermogen de fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van 123Flightcase.nl. De garantie is niet van toepassing indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de producten door anderen dan 123Flightcase.nl zijn gewijzigd of worden onderhouden.

3. Indien sprake is van fabrieksgarantie en/of productaansprakelijkheid, is enkel de fabrikant aansprakelijk.

4. Indien een overeenkomst 123flightcase.nl verplicht tot aflevering van producten, dienen zichtbare gebreken door wederpartij direct bij ontvangst te worden vermeld hiervoor dient schriftelijk (email) bij 123flightcase.nl melding te worden gemaakt van de gebreken.
5. Overige (verborgen) gebreken dienen door wederpartij binnen 24 uur nadat dergelijke gebreken zijn ontdekt of redelijkerwijs hadden moeten zijn ontdekt, schriftelijk (email) bij VOF Radiate te worden gemeld. 123flightcase.nl hanteert een korte klachttermijn omdat niet tijdig klagen grote gevolgschade met zich mee kan brengen, hetgeen enkel met deze korte klachttermijn kan worden voorkomen.
6. Meldingen van gebreken die niet zijn voorzien van de originele aankoopfactuur worden door 123flightcase.nl niet in behandeling genomen.
7. Indien wederpartij de mededeling heeft gedaan en de goederen daadwerkelijk niet aan de gegarandeerde eisen voldoen of gebreken vertonen is 123flightcase.nl verplicht, ter hare keuze, de goederen voor haar rekening te repareren of te vervangen. Alle logistieke kosten gemoeid met reparatie, vervanging of herstel komen voor rekening en risico van wederpartij.
8. Een beroep op het recht van reclame heft de betalingsverplichting van wederpartij niet op.